

## Privacyverklaring en cookiebeleid

Kofschip BV

### *Uw privacy*

Breens.nl is een dienst van Kofschip BV. Kofschip BV is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is voor haar activiteiten. Daarom willen wij u in deze privacyverklaring heldere en transparante informatie geven over de wijze waarop Kofschip BV persoonsgegevens verwerkt van klanten en gebruikers van onze digitale diensten en websites.

Uiteraard worden persoonsgegevens van klanten, gebruikers van onze diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt Kofschip BV zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen is Kofschip BV gevestigd Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Amsterdam.

### *Wanneer en waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?*

In het kader van haar dienstverlening zijn er verschillende doeleinden, waarvoor Kofschip BV uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt.

- Wanneer u producten en/of diensten van Kofschip BV afneemt. Dit kan via onze (web)winkel en het contactcenter.
- Voor de uitvoering en voorbereiding van overeenkomst(en). Wanneer een andere partij de levering uitvoert, verstrekken wij alleen noodzakelijke persoonsgegevens aan deze partij.
- Om u te kunnen informeren over de mogelijke wijzigingen, wanneer u via Kofschip BV een product of dienst afneemt.
- Wanneer u contact heeft met Kofschip BV. Dit contact kan telefonisch zijn (waarbij gesprekken kunnen worden gemonitord voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden), maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benadert, enquêtes, prijsvragen en (panel)onderzoeken. Of wanneer u gebruik maakt van onze (mobiele) websites, inlogt op uw account, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert.
- Voor (interne) analyses voor:
  - procesverbetering
  - de ontwikkeling van producten en diensten
  - marktonderzoek
  - historische en statistische doeleinden
- Financiële afwikkeling en betaling van bestelde goederen of diensten, klantenservice en accountantscontrole.
- Uw e-mailadres wordt voor het toesturen van informatie over (nieuwe) producten en diensten alleen gebruikt door Kofschip BV indien u daarvoor toestemming heeft gegeven. Die toestemming kunt u altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink in het toegezonden e-mailbericht of door een e-mail te sturen naar Kofschip BV, onder vermelding van AVG, [info@kofschipgroep.nl](mailto:info@kofschipgroep.nl).
- Om klanten/gebruikers/bezoekers van haar (nieuwe) producten en diensten op de hoogte te houden van Kofschip BV.

Dit kan via:

- Onze webwinkels
- Klantenservices
- (mobiele) Websites
- Social media-campagnes

Op een aantal situaties, waarin Kofschip BV persoonsgegevens verwerkt of waarin anderen verantwoordelijk zijn voor de persoonsgegevens, gaan we hieronder nog wat dieper in.

### *Social Media*

Kofschip BV gaat graag, via het web en (eigen) social media kanalen, in dialoog met klanten, gebruikers van onze diensten, en bezoekers van de website over haar organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen die via social media kenbaar worden gemaakt te beantwoorden. Kofschip BV volgt actief hiervoor het internet en social media kanalen, zoals Facebook, Twitter, LinkedIn en blogs. Hierbij spant Kofschip BV zich in om feeds op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en/of proactief op in te gaan en individuele, relevante vragen en opmerkingen te beantwoorden. Kofschip BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren, kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan feeds en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, Kofschip BV (persoons-) gegevens vast zal leggen. Deze zullen uiteraard in overeenstemming met dit privacy statement worden verwerkt. Kofschip BV is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan zijn social media kanalen of de content op zijn social media kanalen.

### *Whitepapers of diensten van derden*

Wanneer u whitepapers of diensten van derden – zoals events – via onze website wilt afnemen, geven wij deze partijen bepaalde persoonsgegevens zoals uw naam, bedrijf, functie en e-mailadres. We zullen altijd vooraf melden welke gegevens worden verstrekt en om welke derde(n) het gaat. Invullen van uw gegevens vatten wij op als het geven van toestemming hiervoor.

### *Gebruik van cookies*

Kofschip BV maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit is een klein eenvoudig bestandje met gegevens dat of op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen of in de sessie van uw browser staat. Kofschip BV plaatst cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van haar website of voor het leveren van een gevraagde dienst. In het geval van gebruik van tracking cookies, bedoeld voor marketingdoeleinden, wordt vooraf toestemming gevraagd aan de bezoeker van de website.

### *Google Analytics*

De diensten en websites van Kofschip BV kunnen ook gebruikmaken van cookies van Google Analytics. Dat is een dienst van Google om gedetailleerde statistieken van een website te verzamelen. Kofschip BV gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Kofschip BV staat Google niet toe de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. In het cookiestatement leest u alles over het gebruik van cookies door Kofschip BV.

## *Hoe lang bewaart Kofschip BV uw gegevens?*

Kofschip BV bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk en nooit langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

## *Wat zijn uw rechten?*

U heeft het recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens. Wanneer gegevens onjuist zijn, dan kunt u deze laten corrigeren. Ook heeft u recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat u de gegevens die Kofschip BV verwerkt aan een andere partij kunt laten overdragen. Wilt u uw gegevens bij Kofschip BV laten verwijderen? Dat is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij Kofschip BV. Indien u in het geheel geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten of diensten, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@kofschipgroep.nl](mailto:info@kofschipgroep.nl) onder vermelding van blokkeren persoonsgegevens.

## *Kofschip BV websites en andere websites*

Op de websites van Kofschip BV treft u een aantal links aan naar andere websites. Kofschip BV kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

## *Contact*

Hebt u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kunt u deze richten aan: Kofschip BV, t.a.v. de Privacy Officer, Postbus 58003, 1040 HA Amsterdam of e-mail: [info@kofschipgroep.nl](mailto:info@kofschipgroep.nl). Hier kunt u ook terecht met vragen over de (mogelijke) verwerking, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw gegevens.

## *Wijzigingen*

Kofschip BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien Kofschip BV een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop Kofschip BV uw persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website(s), of in nieuwsbrieven.

Als u van mening bent dat Kofschip BV niet goed omgaat met uw persoonsgegevens kunt u een klacht indienen bij Kofschip BV. Wanneer u van mening bent dat Kofschip BV niet juist heeft gehandeld naar aanleiding van uw opmerking of klacht, dan kunt u bij de Autoriteit Persoonsgegevens een melding achterlaten via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## *Vragen*

Hebt u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kunt u deze richten aan: Kofschip BV t.a.v. de Privacy Officer, Postbus 58003, 1040 HA Amsterdam of e-mail: [info@kofschipgroep.nl](mailto:info@kofschipgroep.nl).

*Amsterdam, 1 maart 2019*